

**ПРОГРАММА СЕМИНАРА:  
«УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ»**

**27 февраля 2020 г. (четверг)**

<b>09:30 – 10:00</b>	Регистрация участников. Открытие семинара. Приветственное слово. <b>Руководство МТПШ</b>
	<b>Модератор мероприятия:</b> Филиппова Елена - Сертифицированный тренер и бизнес-консультант международного уровня. Окончила Московский институт инженеров гражданской авиации (1991), Высшую школу рекламы (2003), Школу политики и бизнеса при Государственной Думе Российской Федерации (2009). Имея 20-летний опыт работы в рекламной деятельности и T&D (обучение и развитие), в настоящее время успешно проводит семинары и тренинги по следующим тематикам: Переговорные техники, Психология продаж, Креативный менеджмент, Управление изменениями. Автор статей и публикаций по направлениям: Прикладные продажи B2B, Приемы «жестких» продаж, Стресс-менеджмент, Оценка и развитие персонала.
<b>10:00 – 11:30</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>«Наш айсберг тает»:</b> 8 этапов внедрения изменений в организации (минилекция по мотивам книги «Наш айсберг тает»).</li><li>• <b>Лидерство в управлении изменениями:</b> как создать эффективную команду, способную организовать и внедрить изменения. Ключевые роли и поведенческие модели в период изменений. <i>Практические занятия в группах.</i></li></ul>
<b>11:30 –12:00</b>	<b>Перерыв</b>
<b>12:00 – 13:30</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Реакция на изменения:</b> кривая стресса. Закономерности реакций на изменения. Как повысить способность сотрудников адаптироваться к изменениям. Фасилитация.</li><li>• <b>Матрица изменений.</b> Коммуникация в период изменений: типичные ошибки. Кейсы.</li></ul>